



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions effectuées sur la plateforme My Neuronutrition, exploitée par PISCES SAS, société par actions simplifiée au capital de 90 000 euros, immatriculée au RCS de Melun sous le numéro 980 019 129, ayant son siège social au 38 rue Benoist, 77140 Nemours, représentée par Angélique BIGOT, en qualité de Présidente.

En validant sa commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV. Les CGV sont disponibles en permanence sur le site <https://myneuronutrition.co/> et sont applicables à toute commande passée sur la plateforme.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Dans les présentes CGV, les termes suivants ont la définition suivante :

- Client : toute personne physique ou morale passant commande sur My Neuronutrition.
- Consommateur : personne physique achetant un produit ou service pour un usage non professionnel.
- Professionnel : personne physique ou morale commandant dans le cadre de son activité.
- Abonnement : offre de services récurrente sur une durée déterminée ou indéterminée.
- Bilan de nutrition : analyse prédictive de l'énergie, du stress et de la digestion du client.
- Coaching live : session de formation ou accompagnement en visioconférence.
- Plateforme : site internet et espace membre My Neuronutrition.
- Produit : tout article physique ou numérique vendu via la boutique (compléments, ebooks, soins, etc.).

ARTICLE 3 – DROIT DE RÉTRACTATION (CONSOMMATEURS)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Ce droit ne s'applique pas aux produits numériques ni aux services déjà consommés.

3.1. Délai et modalités de rétractation

- Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur doit envoyer une demande écrite via email à hello.neuronutrition@gmail.com.

- Si le produit physique est concerné, il doit être retourné dans son état d'origine et complet.
- Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du retour.

3.2. Exception pour les contenus numériques

Conformément à l'Article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques (ex. : E-books, programmes en ligne, formations) lorsque :

- Le consommateur accède immédiatement au produit après paiement.
- Le consommateur a donné son accord exprès pour renoncer à son droit de rétractation.

En validant son achat, le consommateur accepte expressément la mise à disposition immédiate du produit numérique et reconnaît qu'il renonce à son droit de rétractation.

ARTICLE 4 – RESPONSABILITÉ

- Produits : My Neuronutrition décline toute responsabilité en cas de problèmes de livraison ou de défauts liés aux produits gérés par des partenaires.
- Services : My Neuronutrition met en œuvre ses meilleurs efforts, mais n'a pas d'obligation de résultats.
- Prise de rendez-vous : My Neuronutrition ne peut être tenue responsable en cas d'impossibilité de fixer un rendez-vous convenant aux deux parties.

ARTICLE 5 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus (bilans, vidéos, ebooks) sont la propriété exclusive de My Neuronutrition. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation sans accord écrit est interdite.

ARTICLE 6 – FORCE MAJEURE

My Neuronutrition ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (catastrophes naturelles, panne internet, etc.).

ARTICLE 7 – NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle, cela n'affectera en rien la validité des autres clauses.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents de Melun seront seuls compétents.

Les présentes CGV sont en vigueur à compter du 18 mars 2025 et remplacent toutes versions antérieures.